

【ユーザー様向けのご案内】

お客様各位

平成 30 年 9 月 25 日
株式会社 カトー

「D51 200+35 系<SL「やまぐち」号>6 両セット 【特別企画品】」 車番印刷不良に伴う修理のご対応に関しまして

平素は KATO 製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、既にご案内の通りですが、過日 8 月 30 日（木）に出荷いたしました N ゲージ鉄道模型 「D51 200+35 系<SL「やまぐち」号>6 両セット 【特別企画品】」（品番：10-1499）につきまして、以下のとおり間違いがあることが判明いたしました。

皆様には度重なる製品不良にて大変なご迷惑をお掛けします事、深くお詫び申し上げます。
お客様におかれましては、下記の方法にて不良商品の修理対応をさせていただきます。

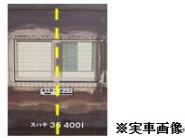
記

■対象製品：（N）『D51 200+35 系<SL「やまぐち」号>6 両セット 【特別企画品】』（品番：10-1499 JAN: 4949727671628 平成 30 年 8 月 30 日（木）発売分）

■内 容：「スハテ 35 4001(5 号車)」の形式表記（車番）印刷位置間違い



誤



正

※実車画像

誤：形式表記「スハテ 35 4001」が正しい位置よりも左にずれている状態

正：形式表記「スハテ 35 4001」がサボに対して中央揃え

■ご対応方法：弊社にて正しいボディパーツへ交換させていただきます。

専用WEBサイトまたはお電話にて、返送用回収キットをお申込み下さい。受付後、回収キット(返送用の箱、緩衝材、返送用着払い荷札)をお客様の元へお送りいたしますので、当該車両（スハテ 35 4001）のみ梱包頂き、弊社までご返送をお願いいたします。お預かりしました車両につきましては、弊社到着後、1週間～10日前後でお客様までお返しいたします。

◆回収キットのお申込み方法はこちら◆

◎専用 WEB サイト（24 時間受付）にてお申込み

弊社HPの「お知らせ」欄よりアクセス頂くか、下記QRコード・URLより直接アクセス頂けます。

URL:<https://maroon-ex.jp/fx46270/5A4fYG>



◎専用ダイヤル

フリーダイヤル：0 1 2 0 - 5 5 7 - 3 3 3（平日 10 時～13 時 14 時～17 時）

■受付期間：2018 年 10 月 1 日（月）午前 10 時～11 月 30 日（金）まで

■ご返送開始時期：2018 年 10 月 10 日（水）から順次の予定